



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

**Служба по защите прав потребителей
и обеспечению доступности
финансовых услуг**

Управление Службы по защите прав
потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг
в Сибирском федеральном округе

630099, г. Новосибирск, Красный пр-т, д. 27,
тел.: (383) 217-64-32, 8-800-300-30-00,
8-499-300-30-00
www.cbr.ru

Электронная почта
Без досылки бумажного
экземпляра

rsa174@mail.ru

От 08.12.2020 № С59-9-ОТ6/9477

на ОТ

О рассмотрении обращения

Уважаемый Андрей Николаевич!

Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе (далее – Управление) в ответ на Ваше обращение от 09.11.2020 № ОЭ-201343 сообщает следующее.

Согласно пункту 10.1 статьи 15 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон № 40-ФЗ) при заключении договора обязательного страхования в целях расчета страховой премии и проверки данных о наличии или отсутствии случаев страхового возмещения, а также проверки факта прохождения технического осмотра страховщик использует информацию, содержащуюся в автоматизированной информационной системе обязательного страхования (далее – АИС ОСАГО), созданной в соответствии со статьей 30 Закона № 40-ФЗ, и

информацию, содержащуюся в единой автоматизированной информационной системе технического осмотра (далее – ЕАИСТО). Заключение договора обязательного страхования без внесения сведений о страховании в АИС ОСАГО и проверки соответствия представленных страхователем сведений содержащейся в АИС ОСАГО и в ЕАИСТО информации не допускается.

В настоящее время коэффициент страховых тарифов в зависимости от количества произведенных страховщиками страховых возмещений в предшествующие периоды (далее – КБМ) применяется на основании Указания Центрального банка Российской Федерации от 28.07.2020 № 5515-У «О страховых тарифах по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (Указание № 5515-У).

Согласно сведениям, полученным из АИС ОСАГО, в Вашей страховой истории содержатся сведения только об одном дорожно-транспортном происшествии (далее – ДТП) от 01.02.2019, произошедшем в период действия договора ОСАГО серии МММ № 6001999094 (срок страхования с 26.08.2018 по 25.08.2019), заключенного с ПАО «АСКО-СТРАХОВАНИЕ» на условиях ограниченного количества лиц, допущенных к управлению транспортным средством [REDACTED] [REDACTED] государственный регистрационный знак [REDACTED]

Управлением в адрес ПАО «АСКО-СТРАХОВАНИЕ» был направлен запрос о предоставлении необходимых сведений и документов.

Из предоставленных ПАО «АСКО-СТРАХОВАНИЕ» сведений и документов следует, что в рамках заключенного в Вами договора ОСАГО серии МММ № 6001999094, страховщиком была осуществлена выплата страхового возмещения потерпевшему в связи с ДТП от 01.02.2019, произошедшем по Вашей вине под управлением транспортным средством [REDACTED] государственный регистрационный знак [REDACTED] что подтверждается копией извещения о ДТП от 01.02.2019.

Таким образом, сведения о страховом возмещении по ДТП от

01.02.2019 в период действия договора ОСАГО серии МММ № 6001999094 подлежали Вам к учету как водителю.

Обращаем внимание, что в АИС ОСАГО в отношении Вас не содержится сведений о страховом случае по ДТП от 07.12.2019, и в отношении Вас не учитывается.

В настоящее время для страхователей действует упрощённый порядок исправления значения КБМ в рамках действующего договора ОСАГО.

В связи с Вашим обращением в адрес Российского Союза Автостраховщиков (далее – РСА) был направлен запрос о проведении в отношении Вас по действующему договору ОСАГО серии ННН № 3017113993 (срок страхования с 14.08.2020 по 13.08.2021), заключенному с АО «СОГАЗ», проверки корректности применения значения КБМ.

Из представленной РСА информации следует, что по результатам указанной проверки было установлено, что в АИС ОСАГО в настоящее время в отношении Вас по договору ОСАГО серии ННН № 3017113993, подлежит применению значение КБМ=0,85. Скорректированные сведения о значении КБМ=0,85 в отношении Вас по договору ОСАГО серии ННН № 3017113993 переданы АО «СОГАЗ» в АИС ОСАГО.

АО «СОГАЗ» Вам на почтовый адрес (454084, Челябинская область, г. Челябинск, ул. [REDACTED]) было направлено письмо от 24.11.2020 исх. № СГ-115818 с приглашением в офис страховщика для получения возврата излишне уплаченной страховой премии по договору ОСАГО серии ННН № 3017113993.

Отмечаем, что правом на внесение информации в АИС ОСАГО наделены только страховые организации. Банк России полномочиями по размещению сведений в АИС ОСАГО не наделён.

Согласно сведениям, полученным с официального сайта РСА, на дату подготовки настоящего письма в отношении Вас отображается КБМ=0,85.

Таким образом, по итогам проведения контрольно-надзорных мероприятий значение **КБМ в отношении Вас восстановлено.**

Для сведения сообщаем, что при несогласии с применённым значением КБМ страхователь вправе самостоятельно обратиться в адрес страховой организации, с которой заключен действующий договор ОСАГО, либо с которой предполагает заключить договор ОСАГО, с заявлением о проведении в упрощенном порядке проверки правильности присвоенного водителю КБМ, путем направления страховщиком соответствующего запроса в адрес РСА.

Следует учитывать, что такие факторы как наличие страховых выплат по предыдущим договорам ОСАГО, неполный срок страхования, досрочное расторжение договора страхования влияют на страховую историю водителя.

При этом результаты проведённой проверки корректности применения КБМ по заключенному договору ОСАГО не исключают права страхователя обратиться в Банк России с жалобой на действие / бездействие страховой организации в случае некорректного применения КБМ при заключении иных договоров ОСАГО.

Обращаем внимание, что страхователь (иное заинтересованное лицо) вправе также использовать судебный порядок разрешения споров и защиты нарушенных или оспоренных прав, предусмотренный статьей 35 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и статьей 11 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Кроме того, информируем, что РСА создан в соответствии с Законом № 40-ФЗ. РСА действует в целях обеспечения взаимодействия, формирования и контроля исполнения правил профессиональной деятельности при осуществлении обязательного страхования членами профессионального объединения страховщиков, а также является оператором АИС ОСАГО.

В июне 2020 года РСА была запущена новая версия АИС ОСАГО, изменения в работе которой были необходимы в целях развития системы сбора, хранения и обработки информации в рамках ОСАГО.

При этом согласно информации, имеющейся в Банке России, а также поступающим обращениям в настоящее время в работе обновленной базы АИС ОСАГО отмечаются сбои, которые могут препятствовать заключению договоров ОСАГО.

Стоит отметить, что при рассмотрении обращений Банк России действует в соответствии с компетенцией, установленной Федеральным законом от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации». В соответствии с действующим законодательством осуществление надзора за деятельностью РСА не относится к компетенции Банка России, в связи с чем Банк России не имеет правовых оснований для применения мер воздействия в отношении РСА. Надзор за соблюдением РСА законодательства Российской Федерации осуществляют органы прокуратуры Российской Федерации. В этой связи Банком России проинформирована о сложившейся ситуации Генеральная прокуратура Российской Федерации.

Вместе с тем Банк России также продолжает следить за развитием ситуации с функционированием АИС ОСАГО и благодарит за представление значимой информации о работоспособности указанной системы, которая будет учтена в рамках рабочего взаимодействия с РСА в целях максимально оперативного устранения преград для заключения договоров ОСАГО и обеспечения бесперебойного функционирования АИС ОСАГО.

Начальник отдела
поведенческого надзора № 3

А.Н. Гинтер